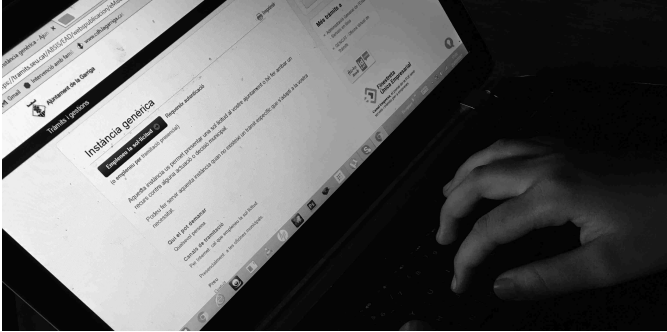


# Més passes cap a la transformació digital de l'administració

## Noves eines telemàtiques per a la comunicació amb la ciutadania



**S**eguint els principis de transparència, bon govern i participació, l'Ajuntament segueix treballant per facilitar, encara més, la comunicació amb la ciutadania. Per aconseguir aquest objectiu el consistori ha impulsat nous mecanismes de comunicació que permeten la relació amb els veïns i veïnes i que, preferentment, promouen l'ús d'instruments electrònics. Amb tot, el consistori vetlla per complir les noves lleis administratives que aposten per una administració pública

íntegrament electrònica, interconnectada, que no usi paper i que faciliti les relacions electròniques amb la població i les empreses. És per això que l'Ajuntament posa a l'abast de tothom les facilitats perquè aquesta comunicació sigui possible.

### Tràmits virtuals

Si bé fins fa un temps els tràmits amb l'Ajuntament calia fer-los de manera presencial, des de ja fa uns mesos també poden fer-se virtualment. Els ciutadans

i les ciutadanes tenen a la seva disposició el sistema IdCAT Mòbil, a través del qual poden realitzar tràmits des de qualsevol tauleta, ordinador o telèfon mòbil. Per gaudir dels avantatges d'aquest sistema només cal donar-se d'alta al portal <http://idcatmobil.cat>, que no requereix descarregar cap programari específic ni recordar cap contrasenya. Alhora, poden fer moltes de les gestions entrant a la Seu electrònica del web municipal. En el cas de les empreses o entitats jurídiques, la Llei de procediment administratiu estableix que la relació electrònica passa a ser obligatòria i que, per tant, cal que disposin d'un certificat digital.

### OAC

A més de les noves eines virtuals, però, des de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) s'ofereix acompanyament i assessorament per a fer tots els tràmits i gestions que es necessitin. L'OAC es troba a l'entrada del consistori i brinda un tracta totalment personalitzat a les persones que s'hi adrecen.

### Opinió dels grups polítics

**PDECat:** "La transformació electrònica de l'administració i els nous passos de l'Ajuntament per esdevenir Govern Obert és una nova visió d'entendre l'Administració, fer-la més propera i fàcil per al ciutadà. La ciutadania podrà interactuar amb l'Administració fins i tot sense sortir de casa, de l'empresa... Aquesta és la idea i la intenció. Segurament la implantació serà una mica complexa per a tots, però amb ganes i sabent-ne els beneficis, segurament veurem i comprovarem els avantatges ben aviat, per no dir que ja els estem experimentant!"

**Acord:** "L'Administració electrònica i el Govern Obert generaran una dimensió completament nova en la relació entre l'ajuntament i el ciutadà. Mitjançant l'Idcat, un accés universal als tràmits, cada ciutadà podrà fer les gestions amb l'ajuntament des de qualsevol lloc i a qualsevol hora. Ja no és imprescindible el tràmit presencial. I, a més, amb el Govern Obert, es pot disposar en temps real i en format editable de tota la informació pública que es generi."

**CUP:** "Un model de Govern Obert és clau per a la consecució d'una administració transparent i democràtica. No només és una oportunitat per a agilitar gestions i tràmits, sinó que és una eina de lluita contra l'opacitat i la impunitat. La CUP de la Garriga sempre apostarà per la potencialitat de la tecnologia com a mitjà de transformació social i polític."

**C's:** "Toda iniciativa que mejore la comunicación y los trámites entre el ciudadano y el Ayuntamiento es positiva y más si ésta se puede hacer sin tener que acudir directamente a la Casa Consistorial, desde casa. Pero esas iniciativas de poco sirven si las respuestas de la administración son en ocasiones inexistentes, lentas, toscas o confusas. Hoy por hoy sin duda un tema a mejorar por parte de nuestro Ayuntamiento."

**PSC:** "Entenem que s'ha fet gestió per facilitar la transparència als ciutadans i ciutadanes, però es treballa a mitges i aquesta informació ha de ser més fàcil de trobar. Ens queda molt camí a fer."

**ICV:** "Tot allò que serveixi per facilitar els tràmits de la ciutadania amb l'Administració, a través dels nostres dispositius mòbils, és una bon plantejament. I no oblidem que el tracte personalitzat d'assessorament, acompanyament i escolta per part de l'Administració no s'ha de perdre. Tothom no som ciutadans 3.0"



PDECAT

El futur és nostre

El país viu moments il·lusionats. Per endavant tenim un dels majors reptes polítics que s'han plantejat en la Catalunya moderna: decidir democràticament el nostre futur polític col·lectiu. Es tracta d'una reivindicació que compta amb un ampli suport; el 80% dels ciutadans/es de Catalunya estan a favor de la celebració d'un referèndum i acceptarien el seu resultat fos quin fos. Estem per tant, davant d'una societat democràticament madura, que només demana poder votar. Davant d'aquesta demanda, qualsevol país que es consideri democràtic, el govern de l'estat s'hauria de sentir interpel·lat i oferir una resposta política a una qüestió que és de naturalesa política. A Espanya en canvi, el govern, ha optat per tancar reiteradament la porta al diàleg, judicialitzar qualsevol acció encaminada a complir el mandat democràtic que el poble de Catalunya va expressar de forma clara el passat 27 de setembre i a amenaçar la sobirania de Catalunya. L'argument que utilitzen per justificar la seva actuació és que estem davant d'un referèndum unilateral i que per tant, és il·legal. És en aquest punt, on cal recordar, que precisament el passat mes de juny va fer onze anys del referèndum de l'Estatut. Va ser un referèndum acordat, legal i celebrat amb totes les garanties. Malgrat això, el PP va decidir de manera unilateral presentar un recurs al Tribunal Constitucional, que va acabar retallant el text i ignorant la voluntat majoritària dels ciutadans de Catalunya. Per tant, que no ens enganin. Fa anys que l'estat espanyol nega i vulnera la sobirania de les institucions polítiques democràtiques, i per tant, els drets dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya. Davant d'aquest escenari, la resposta ha de ser contundent; l'1 d'octubre hem d'acudir massivament a les urnes en defensa de la democràcia!



acord\*  
+  
ERC

Si, sense embuts

La construcció de la república catalana és un projecte col·lectiu de dimensions gegantines. No volem posar-hi més adjectius perquè aquí cadascú sap què representa un esforç tan considerable. Des del republicanisme estem convençuts que aquesta és una revolta de baix a dalt, que afecta tots els sectors socials i interpel·la la política amb un discurs tan transversal com ho és el mateix moviment independentista català. Algunes formacions polítiques hem entomat el repte de posar tots els instruments necessaris perquè aquesta revolta es pugui posar a les urnes, que la mateixa gent que l'empeny pugui decidir amb claredat si vol ser una república independent o no. Per aquest motiu defensem el referèndum i treballem fins on calgui per garantir que tota la ciutadania pugui exercir el dret més elemental en una democràcia: el dret de vot. La Esquerra també treballem incansablement per explicar les raons pel sí a la república. Res del que fem no tindria sentit si només es tractes d'un canvi de banderes. La nostra és la bandera de la llibertat, de la solidaritat i de la justícia social. La nova república per la qual treballem parteix del concepte més modern de democràcia i muntarà un sistema on els corruptes no hi cabran. A la nova república gestionarem els nostres recursos i per això garantirem la igualtat d'oportunitats a tota la ciutadania. A més aprofitarem els nostres recursos naturals, aprendrem a gestionar l'energia neta i farem un país sostenible. I mentre construïm la república, continuem trebalbant per les persones amb concrecions i avenços reals: a partir del 15 de setembre, es posa en funcionament la Renda garantida de ciutadania, un dret universal i subjectiu per a tots i totes. Per això hi som i per això us hi volem, a tots i totes. L'1 d'octubre i després del referèndum perquè encara no haurem acabat la feina. Compltem amb tu! <http://novarepublica.esquerra.cat/>



EUPV

L'1 d'octubre, mobilitza't i vota!

Les passades eleccions autonòmiques van atorgar a l'independentisme una majoria absoluta en escons i gairebé el 48% dels vots. L'altre 52% restant es dividia en un 39% de vot unionista i un 11,5% de vot indefinit. Així doncs, les forces partidàries de declarar immediatament la independència no van guanyar en vots. Catalunya va quedar en un aparent atzucac: per una banda teníem un govern independentista i per l'altra no havíem aconseguit un mandat clar en el plebiscit del 27s. Conscients de que tampoc hi havia una majoria de vots contraris a la independència, perquè CSQEP es va presentar amb un programa ambigu en aquesta qüestió, l'independentisme va haver de plantejar un nou escenari: un referèndum de debò, amb una pregunta clara i binària, promogut per les institucions catalanes i no des del voluntariat, amb garanties i caràcter vinculant. Ha costat molt arribar a un consens però, finalment, sembla que la cosa va ben encaminada. No obstant això, els girs inesperats de guió han estat una constant en aquest procés i és per això que la mobilització popular ha de continuar tenint lloc abans, durant i després del referèndum, per assegurar-ne la realització i la implementació automàtica dels resultats en cas de victòria del Sí. El dia 1 d'octubre ha de ser recordat com un dia de presència massiva al carrer. Ha de ser un dia en el qual la gent exerceixi el dret a decidir el futur de la terra on viu. Ha de ser el dia en el qual comenci un futur digne i sobirà. Ha de ser un dia que obri la porta a decidir el nostre paper i les nostres aliances al món. Ha de ser un dia que duri anys. L'1 d'octubre surt al carrer. Mobilitza't. Participa. Vota Sí.



## Plusvàlua per herència: una llosa per als familiars

A Espanya morir-se té uns costos econòmics per als hereus de la persona difunta que no entenen en ocasions de poder adquisitiu. El mateix valor d'un enterrament si no es té una assegurança que ho cobreixi. L'impost de successions o les plusvàlues són aspectes que els hereus han de fer front. De les plusvàlua municipal per heretar l'habitatge que és la teva residència habitual i que comparties amb el teu familiar difunt volem parlar-te aquest mes. Un exemple pràctic a la Garriga: el cònjuge d'una persona difunta per testament hereta el 50% de l'habitatge on ha residit els últims 20 o més anys. Haurà de realitzar el pagament de la plusvàlua municipal per aquest 50% que hereta del seu habitatge en què ja viu, que possiblement fins i tot ja té pagat. Si el valor del sol que apareix en el seu rebut de l'IBI és de posem uns 40.000 € li tocarà fer front a una plusvàlua de 2.200 € aproximadament. A les actuals ordenances municipals hi ha una bonificació del 40% quan es tracti de l'habitatge habitual heretat pel cònjuge o familiars de primer grau. En conseqüència, aquesta persona haurà de pagar a l'Ajuntament, per la residència on ha viscut amb el seu familiar estimat més de 20 anys prop de 1.300 €. Aquests 1.300 € per a una persona que en alguns casos li hagi quedat una pensió de viduïtat, sent molt generosos, de 1.000 € haurà de dedicar més del que ingressi aquell mes a pagar per una cosa en que realment no s'ha enriquit doncs només exerceix el seu dret constitucional a tenir un habitatge digne. Sumeu a això els honoraris de notaris i registre de la propietat; un dineral. És per això que des de Cs hem presentat al Govern Municipal una sèrie de bonificacions progressives d'aquest impost quan es tracti d'heretar l'habitatge o el negoci habitual. En el cas de l'habitatge seran del 95, 50 o 30 % en funció del valor cadastral del sol. Amb això pretenem ajudar a les persones afectades perquè realment la plusvàlua municipal ara mateix és l'autèntic "impost de successions" que més mal fa a les butxaques de la classe mitjana i treballadora. Esperem que el Govern de la Sra. Budó estigui per la labor de donar suport a la nostra proposta.



## On són els compromisos amb el personal municipal?

Durant el Ple de balanç del mandat polític, ens vam trobar un comunicat de treballadors municipals on es queixaven del tracte de l'actual equip de govern, la manca de lideratge i de treball en xarxa entre diverses regidories. Falten decisions polítiques i un tracte millor per part dels dirigents polítics municipals, vers els treballadors locals. Farà uns tres anys, l'actual govern van decidir plantejar a la oposició i als treballadors/es de l'Ajuntament la reforma de la Relació de Llocs de Treball (RLT), que és el guió de les funcions i les característiques de cada lloc de treball dins de l'Ajuntament, que també regula el sou que rep cadascú per les seves tasques i organitza els treballadors/es per categories laborals. A hores d'ara res se sap d'aquest document, que van endarrerint des del govern local. Així com el compromís de fer una nova comissaria de policia, que van signar i que enguany havia de finalitzar el projecte, però que prèviament s'havia de decidir la ubicació. Ni ubicació, ni projecte, ni pressupost per a construir aquest edifici i poder tenir la nostra policia local, en millors condicions. Per últim també vam reclamar la gestió dels interinatges i les substitucions, ja que consideràvem que l'equip de govern estava gestionant aquests temes d'una forma arbitrària, i que això, tard o d'hora, acabaria portant problemes. Què ha sigut d'aquestes tres coses? Tres anys després en cap moment s'ha parlat novament de la RLT, d'una forma global, sinó que han anat fent modificacions puntuals que han generat malestar en el conjunt de treballadors i treballadores de la casa. Amb la comissaria de policia? Ha passat el mateix. Van decidir fer un arranjament dels vestidors i punto. Per últim i no menys important, la gestió dels interinatges i les seves substitucions: seguim sense convocar les places que estaven compromeses, segueixen prometent que ho faran però aquest moment mai arriba. Des del PSC volem mostrar-nos al costat dels treballadors i treballadores municipals, que són el veritable motor de l'Ajuntament.



## L'Emigrant

Dolça Catalunya,  
pàtria del meu cor,  
quan de tu s'allunya  
d'enyorança es mor.

Jacint Verdaguer



## Treball digne a les contractes i concessions municipals

Sovint ens trobem que les concessions per a establiments recreatius a les instal·lacions municipals són difícils de cobrir o queden desertes. Perquè les condicions no són prou atractives per a les persones que estarien interessades. Parlem del bars del Patronat i dels Pinetons que estan tancats per falta d'adjudicat. Considerem que si es posa un cànon massa elevat, s'exigeix uns horaris molt extensius i altres tasques com consergeria o neteja d'espais, això fa que qui es presenta s'hagi de plantejar uns horaris full time, o que sovint no contracti ningú o que si ho fa no hagi de fer en condicions irregulars. També falten actuacions clares per garantir que totes les empreses que són contractades per l'Ajuntament compleixen la legislació vigent en matèria laboral. Cal assegurar que la contractació que fan aquestes empreses compleixen amb la normativa laboral, pel que fa a contractes, salaris, aplicació del conveni col·lectiu de referència. Així com que s'apliquin mesures d'igualtat de gènere, i que facilitin la inserció de col·lectius amb més dificultats. L'Ajuntament també hauria de ser més actiu en els patronats de fundacions on és membre, controlant que les pràctiques laborals estan dins de la legalitat i evitant la competència deslleial. Unes fundacions que reben subvencions o estan en instal·lacions municipals, que ofereixen serveis a preus rebaixats sovint impossibles per a persones autònomes o establiments del poble. Defensar els treball digne no és solament fer declaracions públiques i signar manifestos, s'ha de portar a la pràctica en els espais on es pot actuar. I en el cas de l'Ajuntament cal que revisi les condicions de les contractes municipals i adjudicacions de serveis, exigint cànons raonables, la creació d'ocupació amb salaris dignes i la subrogació del personal si n'hi ha, introduint clàusules socials que promouguin la integració dels col·lectius amb més dificultats i evitant la competència deslleial amb subvenció municipal. Amb això és amb el que l'Ajuntament hauria de posar els esforços econòmics i no en donar ajuts a l'emprenedoria o a les empreses sense que a canvi hi hagi creació de contractació estable i digna.